**Мировое кафе**

**«Актуальные вопросы профилактики насилия в отношении несовершеннолетних. Выявление признаков насилия   
над детьми, порядок реагирования педагогических работников»**

Татьяна Викторовна Послед,

педагог-психолог,

II квалификационная категория

ГУО «Начальная школа № 6 г. Вилейки»

**Цель:** совершенствование деятельности учреждений образования   
по своевременному выявлению и профилактике случаев жестокого обращения   
и насилия в отношении несовершеннолетних.

**Задачи:**

- расширить и детализировать знания педагогов по проблеме насилия   
над детьми;

- формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям;

- создание условий по профилактике насилия и жестокости, направленных против детей;

- познакомить участников с технологией группового решения проблем World cafe («Мировое кафе»).

**Форма проведения:** Методическое занятие для педагогов в форме World cafe («Мировое кафе»).

**Целевая аудитория:** педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители.

**Оборудование:** приглашения, чай, кофе, угощения, листы ватмана, маркеры разного цвета для каждой команды, стикеры разного цвета   
для каждой команды, конфеты, на которых прикреплены бумажки разных цветов (соответствует количеству команд – желтая, зеленая, голубая, красная).

**Время проведения:** 1- 1,5 часа

**Количество участников:** 15-25

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы раундов обсуждения** | **Вопросы, направляющие обсуждение** |
| Физическое насилие. Признаки физического насилия. | - Что такое физическое насилие?  - Какие могут быть признаки физического насилия  у несовершеннолетних?  - Каковы последствия физического насилия? |
| Психологическое насилие. Что это такое? Признаки психологического насилия | - Что такое психологическое насилие?  - Какие признаки психологического насилия могут быть  у несовершеннолетних?  - В чем сложность выявления психологического насилия? |
| Сексуальное насилие: контактные и бесконтактные виды сексуального насилия. Признаки сексуального насилия и факторы риска совершения преступления против половой неприкосновенности | - Что такое сексуальное насилие?  - Что можно отнести к контактным и бесконтактным видам сексуального насилия?  - Какие признаки сексуального насилия могут быть  у несовершеннолетних?  - Что можно отнести к факторам риска совершения преступления против половой неприкосновенности? |
| Практические формы и методы профилактики насилия в отношении несовершеннолетних | - Что такое практические формы  и методы?  - Какие формы и методы работы можно использовать  с педагогическими работниками?  - Какие формы и методы работы можно использовать с законными представителями?  - Какие формы и методы работы можно использовать  с обучающимися? |

**Ход методического занятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап | Деятельность | | |
| Ведущий | «Хозяин стола» | Участники (гости) |
| Вводный раунд | -приветствует всех  присутствующих,  приглашает за  столики;  - рассказывает  об особенностях  работы, правилах и ожидаемом  результате;  -ставит вопрос или тему на раунды обсуждения;  -знакомит с хозяевами столов  - во время разговора прохаживается вокруг столиков, поддерживает  и подталкивает всех к участию;  -вежливо сообщает, что настало время пересесть за другой столик и начать следующий раунд разговора;  -напоминает участникам, что следует фиксировать ключевые идеи, набрасывать схемы и рисовать на скатерти;  -следит за тем, чтобы по возможности все ключевые идеи были записаны и визуализированы, собраны и обсуждены;  -напоминает участникам, что, если им некомфортно по какой-то причине за столиком, то они могут отойти в сторонку, записать свои мысли на стикере, затем приклеить на скатерть | -приглашает  гостей за  столики;  -фокусирует  внимание на теме  работы столика. | -распределяются  в группы;  -знакомятся с  хозяевами  столов |
| Начальный  раунд  обсуждений  (разговоров) | -без критики  фиксирует  идеи;  -направляет  вектор  обсуждения в  нужное русло  (без явного  вмешательства) | -получают  время на поиск  всех вариантов  ответа на  вопрос,  записывают,  зарисовывают и  набрасывают  ключевые идеи на  скатертях или  делают заметки на  стикерах |
| Раунд  путешествий  (3 перехода) | -приветствует новых «гостей»; -вводит в тему разговора и рассказывает о том, что наработано предыдущей группой; -приглашает гостей соединить и установить связи с идеями, принесенными из предыдущих  -внимательно слушает и встраивает в общую копилку вклады участников;  -напоминает сидящим за столиком о том, что следует кратко записывать ключевые идеи, мысли, как только они «всплывают»;  -фиксирует слоганы, девизы, «крылатые» выражения. | -становятся путешественниками или «послами понимания,  значений и смысла»;  -переносят идеи, темы или вопросы в свои новые  разговоры;  -в качестве новых  участников стола  дополняют  имеющийся список своими  идеями, для  наглядности  записывают их  маркером другого  цвета, возможно,  в другом секторе  листа. |
| Окончательный раунд обсуждений (разговоров) | -возвращаются  за свои столы и  подводят итоги  обсуждения,  систематизируют  идеи, делают  выводы и  представляют их  наглядно на  скатерти:  например,  выделяют  несколько  ключевых идей. |
| Галерея идей («Вернисаж бумажных скатертей», «Сбор урожая»): - идеи столов озвучиваются  и объединяются в общее видение, представляются наглядно, чтобы обеспечить их понимание всеми участниками. | -задает вопросы:  1. О чем нам важно  помнить?  2. Это все, что  необходимо для  данного вопроса?  3. Кто еще может  нам помочь?  4. Что позволит  успешно выполнить  задачу?  5. Что надо улучшить  в следующий раз? | -презентует  результаты  работы групп. | -участвуют в  обсуждении,  кластеризации  идей,  консолидации  идей |

**Организационный момент**

При входе каждый участник выбирает себе конфету, на которую прикреплены бумажки разных цветов (соответствует количеству команд – желтая, зеленая, голубая, красная).

**Педагог-психолог (ведущий).** Добрый день, уважаемые коллеги. Рада приветствовать вас в нашем кафе. Прежде, чем мы начнем наше занятие, предлагаю вам позаботиться о себе. Вы видите, что у нас атмосфера кафе, поэтому предлагаю каждому из вам взять себе чашечку чая или кофе.

**Введение в тему.**

**Ведущий.** Сегодня мы остановимся на рассмотрении важной проблемы: насилия и жестокости по отношению к детям. Но обсудим мы эту проблему не в совсем обычной форме. Я приглашаю вас в Мировое кафе. Что это такое?

Калифорния, 1995 год. Небольшая группа лидеров из бизнеса и науки собралась в доме Хуаниты Браун и Дэвида Исаакса (Juanita Brown and David Isaacs) в Mill Valley. Никто из них не планировал создать социальную инновацию, которая быстро распространится по миру в следующие 16 лет.

Утром они расположились большим кругом во дворе дома, но их планы нарушил дождь. Переместившись в дом, участники спонтанно разделились на две группы, которые расположились за столами. Время   
от времени группы прерывались, чтобы поменяться столами и обменяться идеями. Общение оказалось гораздо плодотворнее, чем они могли себе представить.

Так появилось World cafe («Мировое кафе») – метод сфокусированного неформального обсуждения. Сегодня этот метод пользуется большой популярностью во всем мире. Этот метод уникален, он применяется для:

 решения комплексных проблем;

 получения ответа на несколько вопросов;

 принятия нестандартных решений;

 объединения нескольких точек зрения;

 планирования групповой работы;

 подведения итогов проекта, конференции, обучения, года;

 обмена опытом.

С помощью «Мирового кафе» можно за короткий промежуток времени объединить совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание работать совместно. Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению   
и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность. Во время проведения World cafe допускается и даже поощряется возможность свободно вести беседу   
за чашкой чая или кофе.

**Ведущий.** Вы уже разделились на группы, каждая за своим столом   
(*на столе лежит лист, а на листе написано название обсуждаемого вопроса.*) И сейчас я хочу вас познакомить с «хозяевами» столов. (Представляю по имени, рассказываю кем работают.)

Кто такой «хозяин»? Это человек, который являетесь хранителем знаний вашей группы. Его задача – фиксировать информацию и передавать

наработанное последующим группам. Следить, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощрять высказывание идей, следить, чтобы писали разборчиво. Все идеи он принимает без критики.

У каждой группы будет 10-15 минут на обсуждение своего вопроса, и для того, чтобы зафиксировать свои идеи, мысли и опыт по вопросу. После моего сигнала вы переходите за следующий столик и продолжаете работу своих коллег, дополняете то, что они написали. Таким образом, каждый   
из вас побывает за всеми столами. В конце вы возвращаетесь за свой стол   
(те столы, за которыми вы начинали работать) и подводите итоги обсуждения, систематизируете идеи, делаете выводы и представляете их наглядно на листах. Хозяин каждого стола презентует результаты всей группе.

*Примечание: каждая группа работает только своим цветом маркеров.*

**Ведущий.** В Мировом кафе, как и в любом кафе, существуют свои правила этикета.

**Правила этикета в «Мировом кафе»:**

Фокусируйтесь на самом важном

«Не сидите в сторонке» – делитесь своими идеями и размышлениями.

Говорите то, что думаете, и от всего сердца.

Слушайте, для лучшего понимания.

Соединяйте идеи в единой целое.

Делайте заметки, творите на скатертях – здесь это можно и нужно!

Получайте удовольствие от процесса!

**Раунд путешествий (3 перехода)**

**Окончательный раунд обсуждений**

**Презентация идей «Вернисаж бумажных скатертей»**

Хозяин каждого стола презентует результаты всей группе.

**Обсуждение.**

**Ведущий**. ***Если ребенок говорит вам, что подвергается насилию, то:***

1. Поверьте ему. Он не будет лгать о пережитом издевательстве, особенно если он рассказывает очень эмоционально, с подробностями, эмоции соответствуют пережитому состоянию. Маленькие же дети могут рассказывать о своей ситуации бессвязно, история может иметь пробелы, быть хронологически неправильной, некоторые части ее могут казаться целиком бессмысленными и не согласовываться между собой.

2. Подтверждайте невиновность ребенка. Ребенок никогда не является ответственным за то, что стал жертвой жестокого обращения. Это могут быть слова: «Ты ни в чем не виноват». «Я очень рад(а), что ты рассказал(а) мне об этом». «Никто и никогда не заслуживает того, чтобы с ним жестко обращались». «Ты не виноват(а) в том, что произошло. Я хочу, чтобы ты помнил(а) об этом».

3. Оставайтесь спокойными. Эмоциональный взрыв с вашей стороны может отбить желание у ребенка рассказывать свою историю.

4. Будьте честными. Очень важно не давать обещаний, которых вы   
не сможете выполнить. Необходимо рассказать о действиях, к которым следует прибегнуть. Например: «Я не могу помочь тебе решить эту проблему. Я должна рассказать об этом людям, работа которых состоит   
в том, чтобы помогать детям в таких ситуациях. Они захотят с тобой поговорить. Как ты к этому относишься?»

5. Проявляйте терпимость к языку ребенка. Дети рассказывают   
о жестоком обращении теми словами, которые они знают. Не всегда этот словарь может быть правильным, может показаться нам шокирующим. Если слово не понятно, то лучше уточнить, что именно оно означает.

6. Не подвергайте допросу. Не обязательно иметь все факты. Это касается вопросов «Кто? Что? Когда? Сколько раз?»... Например, если ребенок говорит: «Меня бьют дома», спросите: «По каким частям тела тебя бьют? Чем тебя бьют? Есть ли на твоем теле или были ли когда-нибудь рубцы или синяки, после того как тебя били?» Эта информация позволит решить, что делать в дальнейшем.

***В случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком:***

- педагог незамедлительно сообщает руководителю учреждения образования о выявлении признаков жестокого обращения   
с несовершеннолетним;

- руководитель – в тот же день – начальнику управления   
по образованию, спорту и туризму.

- сотрудники учреждения образования принимают участие совместно с органом опеки и попечительства и сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) в проведении обследования условий жизни несовершеннолетнего, по результатам которого составляется соответствующий акт.

В Республике Беларусь существует ряд общественных организаций, которые могут оказать помощь людям, попавшим в ситуацию насилия,  
 в том числе домашнего. В Минской области **экстренную психологическую помощь можно получить по телефону «доверие» – т. 8(017)270-24-01, 8(029)899-04-01. В государственном учреждение** **«Вилейский территориальный центр** **социального обслуживания населения»** могут найти **временный приют в** «Кризисной комнате» **жертвы торговли людьми, лица, пострадавшие от насилия.**

**Список использованной литературы:**

1. Абашкина О. Что такое world cafe? // Справочник   
   по управлению. 2011 № 2. URL: Официальный сайт pro-personal

<http://www.propersonal.ru/journal/474/222347/?month=01&year=2013>

2. АЛГОРИТМ информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних

3. Мартынова А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений. //Организационная психология. 2012 № 2. С 53-91.

4. Официальный сайт журнала Организационная Психология <http://orgpsyjournal.hse.ru/data/2011/12/29/1262441531/OrgPsy_20112_Martynova_53-91.pdf>

5. Принципы проведения The World Cafe Всемирного (интернационального) кафе. Адаптированный перевод М. А. Пронина   
и Р. Афтанделяна при участии Е.Марчук.

<http://www.theworldcafe.com/translations/worldcafe-principles-rus.pdf>

Приложение 1

**Дополнительная справочная информация:**

Калифорния, 1995 год. Небольшая группа лидеров из бизнеса и науки собралась в доме Хуаниты Браун и Дэвида Исаакса (Juanita Brown and David Isaacs) в Mill Valley. Никто из них не планировал создать социальную инновацию, которая быстро распространится по миру в следующие 16 лет.

Утром они расположились большим кругом во дворе дома, но их планы нарушил дождь. Переместившись в дом, участники спонтанно разделились на две группы, которые расположились за столами. Время   
от времени группы прерывались, чтобы поменяться столами и обменяться идеями. Общение оказалось гораздо плодотворнее, чем они могли себе представить.

Так появилось World cafe («Мировое кафе») – метод сфокусированного неформального обсуждения. Сегодня этот метод пользуется большой популярностью во всем мире. Этот метод уникален, он применяется для:

 решения комплексных проблем;

 получения ответа на несколько вопросов;

 принятия нестандартных решений;

 объединения нескольких точек зрения;

 планирования групповой работы;

 подведения итогов проекта, конференции, обучения, года;

 обмена опытом.

С помощью «Мирового кафе» можно за короткий промежуток времени объединить совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание работать совместно. Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению   
и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность. Во время проведения World cafe допускается и даже поощряется возможность свободно вести беседу   
за чашкой чая или кофе.

Основные принципы проведения:

1. Оставайтесь в рамках контекста. Помните о цели мероприятия, выделите ключевые вопросы для обсуждения, пригласите для участия всех, кто обладает необходимой информацией.

2. Создайте уютную доброжелательную атмосферу. Гостям «кафе» должно быть комфортно, и они должны высказываться без опаски. Поэтому в начале уделите внимание мотивации на активную работу.

3. Подготовьте вопросы, которые помогут вспомнить необходимую информацию, запустят процесс генерации идей, повысят групповую энергетику, простимулируют обсуждение и помогут учесть все нюансы.

Например: «О чем нам важно помнить? Это все, что необходимо для данного вопроса? Кто еще может нам помочь? Что позволило вам успешно выполнить задачу? Что надо улучшить в следующий раз?»

4. Поощряйте участие каждого. Классическое использование методики подразумевает, что любой желающий принять участие в данном обсуждении должен иметь такую возможность. Подчеркивайте ценность мнения и опыта каждого.

5. Используйте обмен разными точками зрения. Возможность переходить от стола к столу, привносить свежий взгляд, иное восприятие очень ценны. Это позволяет увидеть новые возможности и неожиданные решения, получить инсайты, почувствовать себя частью команды, важной составляющей общего успеха.

6. Прислушивайтесь как к привычным идеям, так и к неожиданным.

Умение слышать окружающих – это один из важнейших факторов успеха «World cafe». Синергия коллективного мышления включается, когда каждый стремится не только высказаться, но и услышать, понять точку зрения, возможно кардинально отличающуюся от своей. Это позволяет проявиться информации, которую сложно получить в беседе один на один, сделать явными скрытые знания в компании.

7. Делитесь коллективными открытиями. Последний этап Мирового кафе часто называют «урожаем» или «сбором урожая».   
В конце мероприятия идеи всех столов озвучиваются и объединяются   
в общее видение. Важно представить их наглядно и визуально понятно.

Итак, метод «Мирового кафе» можно использовать как для сбора идей, так и для объединения накопленного опыта. Используйте его   
для подведения итогов конференции, обмена опытом перед стартом проекта, поиска нестандартного подхода, выявления скрытых знаний   
в компании. Общее число участников может быть от шести... практически до бесконечности.

Приложение 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы раундов обсуждения** | **Вопросы, направляющие обсуждение** |
| Физическое насилие. Признаки физического насилия. | - Что такое физическое насилие?  - Какие могут быть признаки физического насилия  у несовершеннолетних?  - Каковы последствия физического насилия? |
| Психологическое насилие. Что это такое? Признаки психологического насилия | - Что такое психологическое насилие?  - Какие признаки психологического насилия могут быть  у несовершеннолетних?  - В чем сложность выявления психологического насилия? |
| Сексуальное насилие: контактные и бесконтактные виды сексуального насилия. Признаки сексуального насилия и факторы риска совершения преступления против половой неприкосновенности | - Что такое сексуальное насилие?  - Что можно отнести к контактным и бесконтактным видам сексуального насилия?  - Какие признаки сексуального насилия могут быть  у несовершеннолетних?  - Что можно отнести к факторам риска совершения преступления против половой неприкосновенности? |
| Практические формы и методы профилактики насилия в отношении несовершеннолетних | - Что такое практические формы  и методы?  - Какие формы и методы работы можно использовать  с педагогическими работниками?  - Какие формы и методы работы можно использовать с законными представителями?  - Какие формы и методы работы можно использовать  с обучающимися? |